

EuroPort Business School
College van bestuur
Postbus 21510
3001 AM ROTTERDAM

Geacht college,

datum Hierbij ontvangt u het definitieve besluit met een positieve beoordeling van uw aanvraag om
22 oktober 2012 accreditatie van de opleiding hbo-bachelor International Business and Management Studies
onderwerp IBMS (000673) van uw instelling.

Definitief besluit accreditatie
hbo-bachelor International
Business and Management
Studies IBMS
(000673)
EuroPort Business School

Hiermee beschouwen wij deze aanvraag als volledig afgehandeld.

De NVAO wijst u erop dat u een kopie van het accreditatiebesluit dient te sturen aan de
Dienst Uitvoering Onderwijs in Groningen voor een actuele registratie in het CROHO.

uw kenmerk

Met vriendelijke groet,

ons kenmerk

NVAO/20123333/LL

bijlage

Besluit


R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor International Business and Management Studies van Europort Business School**

Gegevens

	Naam instelling	: Europort Business School
datum	Naam opleiding	: hbo-bachelor
22 oktober 2012		International Business and Management Studies (240 ECTS)
onderwerp	Datum aanvraag	: 18 maart 2012
Besluit accreditatie	Variant opleiding	: Voltijd
hbo-bachelor International Business and Management Studies IBMS (000673)	Locatie opleiding	: Rotterdam
EuroPort Business School	Datum goedkeuren panel	: 26 juni 2012
ons kenmerk	Datum locatiebezoek	: 8 juni 2012
NVAO/20123333/LL	Datum visitatierapport	: 29 juni 2012

Aanvullende informatie

bijlage 3 De NVAO heeft bij e-mail van 6 augustus 2012 het evaluatiebureau om aanvullende informatie gevraagd over het exacte aantal bestudeerde eindwerken. Bij e-mail van eveneens 6 augustus 2012 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen.

Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen panel.

Op 8 juni 2012 is de opleiding International Business and Management Studies (IBMS) geïnspecteerd door een panel van AeQui. Het totaaloordeel van het panel is: voldoende.

EuroPort Business School (EPBS) kenmerkt zich als een als een kleinschalige, zelfstandige instelling met als missie om uit te groeien tot een toonaangevende onderwijs- en kennisinstelling op het gebied van internationaal management, bedrijfskunde, marketing en communicatie, en de handel. De doelstelling van IBMS is om studenten op te leiden tot geëngageerde en veelbelovende aankomende managers, die zich thuis voelen in een

Inlichtingen

Tim Lamers
+31 (0)70 312 23 10
t.lamers@nvaio.net

Parkstraat 28 | 2514 JK | Postbus 85498 | 2508 CD Den Haag
P.O. Box 85498 | 2508 CD The Hague | The Netherlands
T + 31 (0)70 312 2300 | F + 31 (0)70 312 2301
info@nvaio.net | www.nvaio.net

Pagina 2 van 7 internationale business cultuur en daarin oplossingsgericht te werk gaan. De opleiding heeft een duidelijke internationale insteek: het onderwijs wordt in het Engels gegeven, het programma voorziet in studiereizen en minstens één stage in het buitenland, en de opleiding onderhoudt contacten met universiteiten in het buitenland.

Beoogde eindkwalificaties

De beoogde eindkwalificaties worden als voldoende beschouwd. Deze zijn gebaseerd op het *Framework Competencies International Business en Management Studies* uit 2010. Samen met een Beroepenveldcommissie zijn deze vertaald in de eindkwalificaties van de opleiding. De opleiding accentueert telkens drie eigen toegevoegde kwalificaties, te weten: *polyvalent processing*, *solution oriented* en *mindful global citizen*. Het heeft het panel wel enige tijd gekost deze extra toegevoegde kwalificaties op waarde te kunnen schatten. De competenties zijn evenwel goed op bachelorniveau verwoord. De beoogde eindkwalificaties kunnen ook als actueel beschouwd worden door een aanpassing van het Framework uit 2004. Mede daardoor zijn de eindkwalificaties in overeenstemming met de Dublin-descriptoren.

Programma

Het programma is eveneens als geheel als voldoende beoordeeld. Daarbij zijn de standaarden 'Inhoud van het programma' en 'Vormgeving van het programma' als goed bevonden door het panel. De standaard 'oriëntatie van het programma' toont voldoende aansluiting met de beroepspraktijk. Dat de standaarden 'inhoud' en 'vormgeving' als goed worden aangemerkt, heeft te maken met de aandacht voor onderwijs in het buitenland, door studiereizen naar ondermeer China en de USA. De vormgeving wordt gekenmerkt door logische op elkaar afgestemde leerlijnen. Daarnaast sluiten de werkvormen goed aan bij het didactische concept en hebben de studenten door de unieke kleinschaligheid van EPBS de mogelijkheid de gehele dag op de onderwijslocatie aanwezig te zijn. Hierdoor worden veel meer contacturen waargemaakt in vergelijking met wat zoal gangbaar is binnen het wel bekostigde onderwijs. Daarmee wordt tegelijk aangegeven dat het programma mede hierdoor zeker studeerbaar is. Met betrekking tot de instroom valt op te merken dat er een intake assessment wordt georganiseerd om verwachtingen van nieuwe studenten af te stemmen.

Personeel

EPBS kent een flexibele inzet van de docenten. Elke docent heeft een parttime aanstelling bij de opleiding en vervult daarnaast werkzaamheden in het bedrijfsleven. Studenten herkennen de positieve invloed die dat heeft op de aangereikte studiestof: docenten zijn telkens in staat deze te vertalen naar de (internationale beroeps-) praktijk. Naast een groot aantal parttime docenten, met een veelal gedegen opleiding en achtergrond, zorgen enkele docenten door hun grotere aanwezigheid voor de continuïteit en samenhang van het programma. Studenten waarderen dit in het bijzonder in geval zij vragen hebben. De kwalificatie van het personeel en de omvang van het personeelsbestand hebben de beoordeling 'goed' gekregen. De invoering van het docentenpersoneelsbeleid verdient aandacht. Ondanks de waardering van studenten is de opleiding kwetsbaar doordat de opleiding afhankelijk is van een (beperkt) aantal stafleden.

Voorzieningen

De opleiding verzorgt haar programma in een zakelijke omgeving van Rotterdam, waardoor de locatie van EPBS er ook zo uitziet. Het biedt de studenten voldoende ruimte om hun colleges te volgen en daarnaast in teamverband of individueel te werken.

Pagina 3 van 7 Door het gemis van een eigen mediatheek is een samenwerkingsverband met de Erasmus Universiteit aangegaan, waardoor EPBS-studenten van de Universitaire faciliteiten gebruik kunnen maken. Zij zijn daarover zeer tevreden. Hoewel er in het beleid in de vorm van coachgesprekken aandacht voor de studenten is, staat de aandacht voor persoonlijke ontwikkeling in de praktijk nog in de kinderschoenen.

Kwaliteitszorg

Door de invoering van een kwaliteitsmanagement systeem, heeft dit onderdeel een positief oordeel van het panel gekregen. Zichtbaar is gemaakt dat dit systeem stoelt op een systematische evaluatie van de resultaten. Daarnaast is het panel gebleken dat studenten voldoende de mogelijkheid krijgen te evalueren en door de vertegenwoordiging van 'klassenoudsten' hebben zij het gevoel dat er goed wordt geluisterd en dat er opvolging wordt gegeven aan hun opmerkingen, zeker als het gaat om ondermaats presterende docenten.

Ook de Beroepenveldcommissie is voldoende betrokken bij de borging van het kwaliteitssysteem, door gesprekscycli die twee keer per jaar worden georganiseerd. Omdat ook andere gremia bij de kwaliteitszorg worden betrokken, heeft het panel voor deze standaard de beoordeling goed gegeven. Een Management Review is de weerslag van een interne audit, die past in de kwaliteitszorg van EPBS.

Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

In het handboek Toetsing en beoordeling heeft het panel gezien hoe het toetsplan is vorm gegeven. Er wordt een variëteit aan toetsvormen gebruikt, afhankelijk van het moment in de studie en de beoogde leerdoelen. De toetsvormen die gebruikt worden zijn: kennistoetsen, casuïstiek, projecten en personal assessments. De organisatie van de toetsen heeft geen aanleiding gegeven hier opmerkingen over te maken. Het OER is volledig en begrijpelijk samengesteld. Studenten gaven aan telkens een goed beeld te hebben van wat van hen verwacht wordt bij de verschillende toetsen.

Om het gerealiseerde eindniveau te bepalen heeft het visitatiepanel alle tot nu toe geschreven theses bestudeerd. De becijfering door de docenten kwam goed overeen met de bevindingen van het panel. Echter vond het panel het opmerkelijk dat er beperkte aandacht is voor praktische toepasbaarheid in aanbevelingen, terwijl de opleiding in haar beoogde eindkwalificaties hier zo sterk de nadruk op legt.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het visitatiepanel, in het bijzonder de onderstaande, waardoor de onderwijspraktijk beter aansluit bij het gekozen profiel en de ambities van Europort Business School:

- bij de afstudeerthesis meer accent te leggen op de praktische toepasbaarheid;
- aandacht voor een minder vrijblijvend personeelsbeleid; personeelsbeleid uitvoeren zodat ook voor docenten herkenbaar is;
- de afhankelijkheid van een beperkt aantal vaste stafdocenten te verminderen en de kwaliteit te borgen van de werkrelatie met de freelance-docenten.

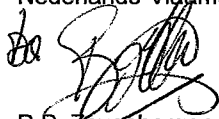
Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, derde lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Europort Business School te Rotterdam in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 28 augustus 2012 naar voren te brengen. Bij e-mail van 19 oktober 2012 heeft de instelling van die gelegenheid gebruik gemaakt om te reageren. Dit heeft geleid tot een aanvulling in bijlage twee.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor International Business and Management Studies (240 ECTS; variant: voltijd; locatie: Rotterdam) van Europort Business School te Rotterdam. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Dit besluit treedt in werking op 20 maart 2013 en is van kracht tot en met 19 maart 2019.

Den Haag, 22 oktober 2012

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Pagina 5 van 7 **Bijlage 1: Schematisch overzicht oordelen panel**

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel <i>voltijd</i>
1. Beoogde eindkwalificaties	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V
2. Programma	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	G
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V
	3. Personeel	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		G
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		G
4. Voorzieningen	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V
5. Kwaliteitszorg	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	V
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	G
6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V
Eindoordeel		Voldoende

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

Docent-student ratio	1:18
Kwalificatie docenten	Hoogst genoten opleiding: 28% PhD 44% mastergraad 22% bachelorgraad
Studielast	42 tot 45 uur per week
Contacturen	Gemiddeld 27 uur per week
Rendement	40 tot 50% na 5 jaar

Pagina 7 van 7 **Bijlage 3: panelsamenstelling**

- J. Paul D. Riegen RM (voorzitter), zelfstandig docent en adviseur hbo-bachelor commerciële economie;
- drs. G.J.W. Bomhof (lid), interim manager bij diverse international bedrijven;
- drs. S. Hoogervorst (lid), director Education bij Involvation Interactive;
- D. Ramondt (student-lid), student aan University College Utrecht.

Secretaris:

- drs. C.J. de Monchy CMC CPF.